

Il regolamento ISVAP sui reclami e altro

Novità nell'assicurazione RCA - Settima puntata

di Giovanni Ramoino

Mentre scriviamo, è già stato pubblicato il regolamento n. 25 (sulle operazioni infragruppo), il 27 maggio scorso: considerando che il regolamento n. 1 dell'ISVAP risale al 15 marzo 2006, l'Authority delle assicurazioni si mantiene su una media, all'incirca, di un regolamento al mese.

Mai la Consob e la Banca d'Italia, se avessero preso il posto dell'ISVAP, avrebbero potuto, anche sommando la loro produzione, raggiungere tale media.

Ma veniamo ai contenuti di questa puntata.

I

Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008

“Regolamento concernente la procedura di presentazione dei reclami all'ISVAP di cui all'art. 7 del decreto legislativo 7 settembre 2006, n. 209 – codice della assicurazioni private – e la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione”.

Come recita il titolo, questo regolamento viene emanato in esecuzione di quanto dispone l'art. 7 del codice delle assicurazioni, il cui testo riportiamo qui di seguito:

Art. 7 – Reclami

“1. Le persone fisiche e giuridiche nonché le associazioni riconosciute per la rappresentanza degli interessi dei consumatori hanno facoltà di proporre reclamo all'ISVAP, per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni previste nel presente codice, nei confronti delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi, secondo la procedura prevista con regolamento adottato dall'Istituto nel rispetto dei principi del giusto procedimento”.

È necessario fare un po' di storia.

I reclami degli assicurati e dei danneggiati nei confronti delle imprese assicuratrici venivano inviati all'ISVAP sulla base di una procedura che l'Organo di Vigilanza aveva confermato e precisato con la Circolare n. 318 del 16 gennaio 1998⁽¹⁾.

Nella sostanza il sistema prevedeva che il reclamante si rivolgesse all'Autorità di controllo: questa comunicava il reclamo all'impresa interessata e l'impresa avrebbe accolto o respinto il ricorso, con adeguata motivazione.

La decisione dell'impresa veniva comunicata al reclamante e all'ISVAP per conoscenza.

Con la circolare n. 518/D del 21 novembre 2003 (poi completata dalla successiva circolare n. 542/S del 25 novembre 2004, riguardante le informazioni all'Istituto e la loro trasmissione telematica), il sistema veniva radicalmente mutato.

L'ISVAP motivava citando il più che generico art. 4, comma 1, lettera c-bis della legge istitutiva dell'Autorità di controllo (la l. 567/1982), secondo il quale: “... L'ISVAP provvede ... all'adozione di ogni provvedimento ritenuto utile o necessario alla tutela delle imprese e degli utenti”.

(Questa disposizione è stata successivamente abrogata).

Le imprese erano tenute a istituire un apposito registro “per la catalogazione dei reclami ricevuti e delle richieste di informazioni effettuate

(1) Anche se non le abbiamo trovate, non possiamo escludere che vi siano, in materia, Circolari anteriori.

Il tema trattato in questo articolo è di suo interesse?

ASSINEWS

è la rivista che ogni mese la informerà su questo e tanti altri temi di tecnica, giurisprudenza ed attualità assicurativa.

SI ABBONI ORA!

➔ **via web sul sito www.assinews.it**

compilare il modulo alla pagina

<http://www.assinews.it/rivista/abbonamento.html>

➔ **via fax al numero 0434.20645**

compilare il seguente modulo - pagamento a ricevimento fattura

	Abbonamento annuale alla rivista cartacea <input type="checkbox"/> Compagnie, Banche <input type="checkbox"/> Agenti, Broker, altri 165,00 euro 120,00 euro
--	--

	Abbonamento annuale alla rivista + annualità 2008 su CD (volume unico) <input type="checkbox"/> Compagnie, Banche <input type="checkbox"/> Agenti, Broker, altri 195,00 euro 150,00 euro
--	---

Società/Nome

All'attenzione di

Via

CAP Città Prov.

Part. IVA/C.F.

Tel. Fax e-mail

PRIVACY Ai sensi dell'art. 13, D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 *codice in materia di protezione dei dati personali* i dati personali da Lei forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni sopra richiamate. I dati verranno trattati per: esigenze amministrativo-contabili relative alla fornitura del servizio/prodotto da Lei acquistato; inviare materiale promozionale su prodotti e/o servizi analoghi di Assinform Srl; fini statistici. Il trattamento potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici. Non è necessario richiedere il consenso al trattamento dei dati personali comuni inerenti gli obblighi contabili e fiscali in quanto imposto da obblighi di legge, mentre negli altri casi è facoltativo. Il rifiuto può tuttavia generare difficoltà ad onorare gli impegni. Le è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui all'art.7 legge n.196/03, in particolare può richiedere in ogni momento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e può chiederne la rettifica o l'immediata cancellazione. Può inoltre opporsi al trattamento, in tutto o in parte rispetto agli scopi sopra citati. Titolare e responsabile del trattamento dei dati è Assinform Srl. Per ogni comunicazione Lei può contattare Assinform Srl: via posta: Assinform Srl, Viale Dante, 12 33170 Pordenone; via fax: 0434.20645; via mail: info@assinews.it

Assinform Srl - Viale Dante, 12 - 33170 Pordenone - Tel 0434.26136 - fax 0434.20645 - info@assinews.it