

Le assicurazioni e l'assistenza associate alle credit card in Europa

I fornitori di carte di credito in Europa puntano a differenziarsi tra loro migliorando le soluzioni assicurative e di assistenza, ma tutti dovranno fare i conti con gli obblighi di informativa precontrattuale stabiliti dalla Direttiva sull'intermediazione assicurativa e con le norme nazionali di recepimento.

Le informazioni riportate nel seguente articolo sono tratte da un recente studio di mercato dal titolo "*Credit card-related Insurance and Assistance in Europe*", realizzato da Finaccord sulla base di dati relativi ad oltre 2.000 carte di credito erogate da un numero di 440 banche e altri fornitori in dieci paesi europei. La ricerca di Finaccord ci permette di avere un quadro di quelli che sono gli sviluppi e le innovazioni in corso per quanto riguarda le assicurazioni e i servizi di assistenza inclusi automaticamente oppure venduti come opzionali con l'attivazione di una carta di credito o altre carte *pay-later* in Europa.

Le categorie di servizi assicurativi e assistenza analizzati possono essere raggruppati nelle seguenti categorie:

- **polizze travel-related:** coperture per chi è in viaggio, nei casi di incidente (**travel accident**), malattia (**travel health**), necessità di assistenza (**travel assistance**), disagi (**travel inconvenience**), oppure copertura completa (**comprehensive travel**);
- **assicurazioni per il creditore:** vita/invalidità permanente; invalidità temporanea/disoccupazione;
- **altre polizze di protezione:** morte accidentale, furto di contante dagli sportelli bancomat ATM (**Automatic Teller Machine**), protezione della card, piani per spese mediche/ospedaliere a pagamento, protezione dell'identità, infortunio personale, protezione sul prezzo, protezione sull'acquisto;
- **altre polizze di assistenza:** malattia, casa, sorveglianza della casa, assistenza sulle strade;

- **altre polizze miscellanee:** rinunce di responsabilità collettive (**corporate liability waivers**), garanzie estese (**extended warranties**), golf/buca in uno (**hole-in-one**), consegna Internet (**internet delivery**), spese legali, eventi saltati (**missed events**), telefonia mobile, responsabilità personale.

Verranno forniti dati su dimensioni e crescita dei mercati delle credit card in ciascun paese, oltre a dati che descrivono le dimensioni del mercato dei servizi assicurativi e di assistenza collegati ad esse, distinti per categorie di polizza. Verranno inoltre analizzati i modelli operativi utilizzati da banche e altri erogatori per la fornitura dei servizi assicurativi e assistenziali correlati alle carte di credito e saranno identificati quei provider di servizi assicurativi e di assistenza che sono riusciti con successo a stabilire delle relazioni di distribuzione con le entità erogatrici di carte di credito nel mercato della bancassurance sotto osservazione.

A seguire l'elenco dei paesi su cui è stata svolta la ricerca: Belgio, Francia, Germania, Italia, Olanda, Polonia, Portogallo, Spagna, Svezia e UK.

Il tema trattato in questo articolo è di suo interesse?

ASSINEWS

è la rivista che ogni mese la informerà su questo e tanti altri temi di tecnica, giurisprudenza ed attualità assicurativa.

SI ABBONI ORA!

➔ via web sul sito www.assinews.it

compilare il modulo alla pagina

<http://www.assinews.it/rivista/abbonamento.html>

➔ via fax al numero 0434.20645

compilare il seguente modulo - pagamento a ricevimento fattura



Abbonamento annuale alla rivista cartacea

Compagnie, Banche
150,00 euro

Agenti, Broker, altri
110,00 euro



Abbonamento annuale alla rivista + annualità 2005 su CD (volume unico)

Compagnie, Banche
180,00 euro

Agenti, Broker, altri
140,00 euro

Società/Nome

All'attenzione di

Via

CAP Città Prov.

Part. IVA/C.F.

Tel. Fax e-mail

PRIVACY Ai sensi dell'art. 13, D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 *codice in materia di protezione dei dati personali* i dati personali da Lei forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni sopra richiamate. I dati verranno trattati per: esigenze amministrativo-contabili relative alla fornitura del servizio/prodotto da Lei acquistato; inviare materiale promozionale su prodotti e/o servizi analoghi di Assinform Srl; fini statistici. Il trattamento potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici. Non è necessario richiedere il consenso al trattamento dei dati personali comuni inerenti gli obblighi contabili e fiscali in quanto imposto da obblighi di legge, mentre negli altri casi è facoltativo. Il rifiuto può tuttavia generare difficoltà ad onorare gli impegni. Le è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui all'art.7 legge n.196/03, in particolare può richiedere in ogni momento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e può chiederne la rettifica o l'immediata cancellazione. Può inoltre opporsi al trattamento, in tutto o in parte rispetto agli scopi sopra citati. Titolare e responsabile del trattamento dei dati è Assinform Srl. Per ogni comunicazione Lei può contattare Assinform Srl: via posta: Assinform Srl, Viale Dante, 12 33170 Pordenone; via fax: 0434.20645; via mail: info@assinews.it

Assinform Srl - Viale Dante, 12 - 33170 Pordenone - Tel 0434.26136 - fax 0434.20645 - info@assinews.it