

In calo di 5.000 unità i reclami presentati all'ISVAP

-3.200 nella R.C.A., -1.000 nei rami elementari e -700 nei rami vita

Il bilancio dei reclami presentati all'ISVAP nel 2004 dagli interessati (assicurati, danneggiati ed aventi diritto in genere) sono stati 28.893, con una diminuzione del 14,7% sull'anno precedente. È quanto si può dedurre dai "Bollettini" dell'Istituto, che ai reclami dedica un apposito capitolo.

Il quadro di sintesi del 2004 con i confronti con i due esercizi precedenti:

Imprese e rami	Numero dei reclami			Composizione in %		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Rami danni	29.781	29.639	25.391	85,8	87,5	87,9
Rami vita	4.448	4.013	3.294	12,8	11,8	11,4
Totale imprese in esercizio	34.229	33.652	28.695	98,6	99,3	99,3
Imprese in L.C.A.	465	222	208	1,3	0,7	0,7
TOTALE	34.694	33.874	28.893	100,0	100,0	100,0

I reclami riguardanti i rami danni hanno rappresentato nel 2004 l'88% del totale, una percentuale lievemente aumentata rispetto agli anni precedenti. L'ISVAP consente di conoscere la distribuzione geografica dei reclami rami danni, che qui sotto riassumiamo (dati in % del totale):

Reclami rami danni – distribuzione geografica			
Macroarea	2002	2003	2004
Italia settentrionale	29,4	30,0	29,3
Italia centrale	26,2	28,5	29,3
Italia meridionale	44,0	41,4	41,3
Estero	0,4	0,1	0,1

Rispetto alla diffusione territoriale delle assicurazioni, si può senz'altro affermare che i reclami sono assai più numerosi nel Meridione, un fenomeno che in parte significativa deriva dalla ben minore qualità del servizio di liquidazione sinistri erogato in quella zona (dislocazione degli ispettorati sinistri e/o centri di liquidazioni danni, frequenza ed orari di ricevimento ...) e che si riflette sui reclami auto (r.c. e furto auto), che costituiscono l'84% del totale reclami, come si può rilevare dal prospetto che serve.

Dal medesimo prospetto si può pure vedere la costante diminuzione dell'incidenza dei reclami attinenti il ramo infortuni, cui si contrappone l'opposto trend del ramo malattia.

I reclami nei restanti rami danni hanno invece un andamento altalenante.

Reclami rami danni – distribuzione per ramo						
Rami	Numero dei reclami			Composizione in %		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004
R.C.A	24.541	24.291	21.012	82,4	82,0	82,8
Furto Auto	529	475	460	1,8	1,6	1,8
Infortuni	1.745	1.693	1.429	5,9	5,7	5,6
Incendio	200	253	220	0,7	0,9	0,9
Malattia	342	375	438	1,2	1,3	1,7
Cred./Cauz.	248	291	284	0,8	1,0	1,1
Furto altri casi	107	119	104	0,4	0,4	0,4
R.C. diversi	1.316	1.387	869	4,4	4,7	3,4
Altri Danni ai Beni	450	526	336	1,5	1,8	1,3
Altri Rami	303	229	239	1,0	0,8	0,9
TOTALE	29.781	29.638	25.391	100,0	100,0	100,0

Il tema trattato in questo articolo è di suo interesse?

ASSINEWS

è la rivista che ogni mese la informerà su questo e tanti altri temi di tecnica, giurisprudenza ed attualità assicurativa.

SI ABBONI ORA!

➔ via web sul sito www.assinews.it

compilare il modulo alla pagina

<http://www.assinews.it/rivista/abbonamento.html>

➔ via fax al numero 0434.20645

compilare il seguente modulo - pagamento a ricevimento fattura



Abbonamento annuale alla rivista cartacea

- Compagnie, Banche **150,00 euro**
- Agenti, Broker, altri **110,00 euro**



Abbonamento annuale alla rivista + annualità 2005 su CD (volume unico)

- Compagnie, Banche **180,00 euro**
- Agenti, Broker, altri **140,00 euro**

Società/Nome

All'attenzione di

Via

CAP Città Prov.

Part. IVA/C.F.

Tel. Fax e-mail

PRIVACY Ai sensi dell'art. 13, D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 *codice in materia di protezione dei dati personali* i dati personali da Lei forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni sopra richiamate. I dati verranno trattati per: esigenze amministrativo-contabili relative alla fornitura del servizio/prodotto da Lei acquistato; inviare materiale promozionale su prodotti e/o servizi analoghi di Assinform Srl; fini statistici. Il trattamento potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici. Non è necessario richiedere il consenso al trattamento dei dati personali comuni inerenti gli obblighi contabili e fiscali in quanto imposto da obblighi di legge, mentre negli altri casi è facoltativo. Il rifiuto può tuttavia generare difficoltà ad onorare gli impegni. Le è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui all'art.7 legge n.196/03, in particolare può richiedere in ogni momento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e può chiederne la rettifica o l'immediata cancellazione. Può inoltre opporsi al trattamento, in tutto o in parte rispetto agli scopi sopra citati. Titolare e responsabile del trattamento dei dati è Assinform Srl. Per ogni comunicazione Lei può contattare Assinform Srl: via posta: Assinform Srl, Viale Dante, 12 33170 Pordenone; via fax: 0434.20645; via mail: info@assinews.it

Assinform Srl - Viale Dante, 12 - 33170 Pordenone - Tel 0434.26136 - fax 0434.20645 - info@assinews.it